

Утверждены решением
Наблюдательного совета
ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»
от «26» декабря 2023 года
протокол №17

**Политика системы управления непрерывностью деятельности
товарищества с ограниченной ответственностью
«КТЖ-Грузовые перевозки»**

Редакция 1.0

Группа документов:	управления
Разработчик:	Сектор управления рисками и внутреннего контроля
Ответственный за анализ и актуализацию документа:	Сектор управления рисками и внутреннего контроля

г. Астана

стандарт системы

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ СУНД	3
4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СУНД	4
5. ПРОЦЕСС ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СУНД.....	5
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика системы управления непрерывностью деятельности ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (далее – Политика) разработана в соответствии с Политикой системы управления непрерывностью деятельности акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», утвержденной решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» от 13 сентября 2023 года, протокол №02/26, и внутренними документами ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (далее – Товарищество).

2. Настоящая Политика определяет область применения, цели, основные принципы и модель функционирования системы управления непрерывностью деятельности (далее – СУНД) с учетом рекомендаций международного стандарта в области обеспечения непрерывности деятельности ISO 22301:2019 «Системы менеджмента непрерывности бизнеса. Общие требования».

3. СУНД представляет собой совокупность процессов и процедур, направленных на идентификацию потенциальных угроз/рисков, и оценку их воздействия на деятельность Товарищества, которая создает основу для повышения устойчивости Товарищества к инцидентам путем реализации эффективных ответных мер, способных восстанавливать деятельность Товарищества и обеспечить защиту интересов заинтересованных сторон, деловой репутации, бренда и деятельности, добавляющей ценность Товарищества.

4. Товарищество осознает важность наличия СУНД и управляет непрерывностью деятельности, определяя необходимые условия и ресурсы для развития, совершенствования мер и средств, обеспечивающих непрерывность деятельности в контексте угроз и рисков, ведущих к прерыванию деятельности (возникновение аварийных и чрезвычайных ситуаций).

5. В Товариществе должны быть внедрены единые подходы при построении СУНД, включая общие принципы и методологию. Управление непрерывностью деятельности на базе настоящей Политики является основой для функционирования СУНД в Товариществе.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

6. Действие настоящей Политики распространяется на все бизнес-направления Товарищества.

7. Настоящая Политика является обязательной для применения всеми структурными подразделениями и работниками Товарищества.

3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ СУНД

8. СУНД внедряется с целью поддержки и восстановления ключевых бизнес-процессов Товарищества, при реализации риска, который приводит к значительным последствиям в короткий промежуток времени.

9. Для достижения указанной цели Товариществу необходимо идентифицировать и управлять рисками направленными на:

1) поддержание способности осуществлять свою деятельность и исполнять обязательства перед единственным акционером, потребителями и иными заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Товарищества;

2) предупреждение и предотвращение возможного нарушения деятельности;

3) поддержание финансовой стабильности в случае возникновения инцидентов;

4) сохранение структуры управления во время нарушения деятельности, позволяющей обеспечить условия для принятия эффективных управленческих решений, их полную и своевременную реализацию;

5) восстановление и поддержка ключевых бизнес-процессов, нарушение деятельности которых приводит к значительным последствиям в короткий промежуток времени (критичные бизнес-процессы);

6) снижение масштаба воздействия инцидентов на деятельность Товарищества (снижение ущерба, причиняемого активам и репутации, а также исключение потери информации, содержащейся в информационных системах);

7) обеспечение нормальных условий труда, безопасности работников в период нарушения деятельности.

4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СУНД

10. Политика Товарищества в области управления непрерывностью деятельности основывается на следующих принципах:

1) **непрерывность** – СУНД функционирует на постоянной основе;

2) **приверженность Руководства (проактивность менеджмента/лидерство и заинтересованность руководства)** – Руководство Товарищества осознает значимость СУНД, принимает активное участие и оказывает всестороннюю поддержку при внедрении и совершенствовании СУНД в группе компаний АО «НК «КТЖ»;

3) **интеграция** – обеспечение эффективного взаимодействия процесса управления непрерывностью деятельности и процессов операционной деятельности, а также принятия решений при инциденте;

4) **обеспеченность ресурсами** – СУНД должна быть обеспечена необходимыми ресурсами, достаточными для поддержания деятельности Товарищества на приемлемом уровне, путем эффективного реагирования на инциденты;

5) **комплексность** – СУНД охватывает все направления деятельности Товарищества;

б) **информированность и своевременность сообщения** – СУНД должна быть обеспечена наличием объективной, достоверной и актуальной информации. Работники Товарищества осведомлены о действующих процедурах и последовательных действиях при восстановлении операционной деятельности Товарищества, а также участвуют в тестировании процедур по обеспечению непрерывности деятельности, где возможен перерыв этой деятельности;

5. ПРОЦЕСС ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СУНД

11. Функционирование СУНД является циклическим процессом, и состоит из следующих компонентов:

1) определение области применения СУНД – область применения определяется при первоначальном внедрении СУНД, и с учетом поставленных целей Товарищества, потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

2) анализ воздействия на бизнес, необходимый для определения критичности, приоритетности и целевого времени восстановления бизнес-процессов Товарищества в случае нарушения деятельности;

3) разработка Плана обеспечения непрерывности деятельности (далее – ПОНД), который направлен на установление процедур обеспечения непрерывности деятельности Товарищества, включая меры по управлению инцидентом, потребности в ресурсах, коммуникации, а также порядок восстановления нормальной деятельности;

4) тестирование ПОНД – ПОНД подлежит регулярному тестированию с целью наличия разумной уверенности в обеспеченности непрерывности деятельности Товарищества;

5) мониторинг и совершенствование СУНД включает в себя анализ и улучшение процесса функционирования СУНД, его компонентов и установленных мер по обеспечению процесса непрерывности деятельности на предмет их адекватности и результативности, а также повышение осведомленности работников о целях системы и своих функциях в случае наступления инцидентов путем проведения обучающих мероприятий.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12. Механизм реализации настоящей Политики (организационная структура СУНД, распределение ответственности и полномочий участников СУНД, а также процедуры в области управления непрерывностью деятельности) определен во внутренних документах Товарищества в области СУНД.

13. Настоящая Политика, а также все дополнения и изменения к ней, утверждаются Наблюдательным советом Товарищества.

14. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними документами Товарищества.